

УТВЕРЖДАЮ
Глава Романовского района



А.Н. Науменко

20.01.2023

(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МБОУ «Тамбовская СОШ»
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель
I. Открытость и доступность информации об организации			
Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	1. Обеспечить размещение актуальной информации в разделе «Доступная среда» сайтов организаций в целях информирования граждан. 2. Привести в соответствие с новыми требованиями законодательства объем и содержание информации, размещаемой на официальном сайте. Обеспечивать соответствие структуры сайта требованиям законодательства, простоту навигации, привлекательность для получателей услуг. 3. Обеспечить	Декабрь 2023	Буранова А.С. учитель

	техническую возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).		
II. Комфортность условий предоставления услуг			
Недостатки не выявлены			
III. Доступность услуг для инвалидов			
Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие сменных кресел-колясок	Продолжить работу по обеспечению условий доступности организации и оказываемых ею образовательных услуг для граждан с ограниченными возможностями здоровья.	Декабрь 2025	Несин В.Г. директор школы
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
Недостатки не выявлены			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее	Способствовать улучшению качества организационных условий оказания образовательных услуг (график работы, навигация внутри организации), формированию позитивного имиджа организации.	Декабрь 2023	Несина В.И. учитель Буранова А.С. учитель